

REGULAMIN

Parku Rozrywki Miasteczko Strażackie działającego
przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu

1. Wszystkie osoby wchodzące na teren i korzystające z parku rozrywki Miasteczko Strażackie, znajdującego się przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu, są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego bezwzględnego przestrzegania. Wejście na teren Miasteczka Strażackiego jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich zapisów niniejszego regulaminu.
2. Organizatorem i zarządcą odpowiedzialnym za funkcjonowanie Miasteczka Strażackiego zlokalizowanego przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu, jest spółka Promotion Events sp. z o.o., prowadzona przy ul. Technologicznej 2, 45-839 w Opolu, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000700588, posiadająca nr NIP: 7543161107
3. Słownik pojęć użytych w niniejszym regulaminie:
 - a) **ORGANIZATOR** – spółka Promotion Events sp. z o.o., będąca organizatorem i zarządcą Miasteczka Strażackiego – parku rozrywki przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu.
 - b) **MIASTECZKO STRAŻACKIE** – park rozrywki dla dzieci, znajdujący się przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu.
 - c) **MIASTECZKO** – skrócona, równoznaczna forma określenia “MIASTECZKO STRAŻACKIE”, którego znaczenie zostało wyjaśnione w ppkt. b.
 - d) **UCZESTNIK** – każda osoba przebywająca na terenie Miasteczka Strażackiego przy ul. Wrocławskiej 158 w Opolu
 - e) **OPIEKUN** – każdy rodzic lub opiekun, pod którego opieką przebywa dane dziecko lub dzieci podczas wizyty w Miasteczku Strażackim.
 - f) **DZIECKO** – każde dziecko wchodzące na teren i korzystające z Miasteczka Strażackiego.
4. Wstęp na teren MIASTECZKA jest ograniczony i płatny, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej MIASTECZKA – www.miasteczkostrazackie.pl oraz przy wejściu do MIASTECZKA.
5. W ramach wykupionego biletu wstępu, DZIECKO może korzystać bezpłatnie ze wszystkich atrakcji i urządzeń na terenie MIASTECZKA.
6. Za wstęp na teren MIASTECZKA nie płacą OPIEKUNOWIE, z tym zastrzeżeniem, że z każdym DZIECKIEM posiadającym wykupiony bilet wstępu, na teren MIASTECZKA może wejść dwóch OPIEKUNÓW.
7. Wejścia na teren MIASTECZKA odbywają się płynnie, przez cały czas, w godzinach otwarcia MIASTECZKA.
8. Każdy OPIEKUN wprowadzający DZIECKO na teren MIASTECZKA zobowiązany jest zapoznać je z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.

9. Wchodząc na teren MIASTECZKA, OPIEKUN oświadcza, że ani on, ani przebywające pod jego opieką DZIECKO nie jest chore, ani nie ma objawów chorób, mogących stanowić niebezpieczeństwo dla innych uczestników zabawy w MIASTECZKU.
10. Po upływie czasu określonego w ramach zakupionego biletu OPIEKUN oraz DZIECKO zobowiązani są opuścić teren MIASTECZKA. W sytuacji gdy czas zakupionego biletu został przekroczony a DZIECKO pozostanie na terenie MIASTECZKA, OPIEKUN przy wyjściu z MIASTECZKA zobowiązany jest dopłacić za ten czas, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. MIASTECZKO przeznaczone jest dla dzieci w wieku od 2 lat do maksymalnie 12 lat.
12. Dzieci w wieku poniżej 2 lat mogą wejść na teren MIASTECZKA na wyraźny wniosek i odpowiedzialność OPIEKUNA. W takim przypadku OPIEKUN powinien w sposób szczególny zadbać o to, aby DZIECKO podczas zabawy nie stanowiło niebezpieczeństwa dla siebie i innych osób. W takim przypadku cena biletu się nie zmienia i jest zgodna z ogólnym cennikiem.
13. Każde DZIECKO przebywające na terenie MIASTECZKA musi przez cały czas przebywać pod BEZPOŚREDNIĄ opieką OPIEKUNA, który odpowiada za jego zachowanie i bezpieczeństwo.
14. Małe dzieci przebywające w wózkach oraz na rękach OPIEKUNÓW nie płacą za wstęp ale nie mogą korzystać z atrakcji na terenie MIASTECZKA (jeździków, urządzeń dmuchanych etc.) oraz nie mogą same poruszać się samodzielnie po terenie MIASTECZKA.
15. Pełną odpowiedzialność za zachowanie DZIECKA, zapoznanie go z regulaminem i obowiązującymi na terenie MIASTECZKA zasadami, a także bezpieczeństwo DZIECKA oraz korzystanie przez nie z zabawek, urządzeń dmuchanych i innych atrakcji zgodnie z regulaminem i zasadami bezpieczeństwa na terenie MIASTECZKA ponosi OPIEKUN.
16. Każde DZIECKO przed skorzystaniem z atrakcji MIASTECZKA powinno zdjąć obuwie i założyć zamienną parę skarpetek. Wstęp na teren MIASTECZKA oraz znajdujące się na jego terenie atrakcje i urządzenia dmuchane, bez skarpetek a także w obuwiu jest ZABRONIONY.
17. Przed wejściem na teren MIASTECZKA, OPIEKUN powinien dopilnować aby DZIECKO miało na sobie ubranie pozbawione ostrych elementów, odkrytych zamków błyskawicznych, ćwieków et. a także bezwzględnie zdjęło okulary, zegarki, naszyjniki, pierścionki, zegarki. Podczas zabawy w MIASTECZKU, DZIECKO nie powinno mieć przy sobie telefonu komórkowego, pieniędzy, urządzeń elektrycznych oraz innych cennych, a także ostrych przedmiotów.
18. Liczba UCZESTNIKÓW (OPIEKUNÓW i DZIECI) przebywających jednocześnie na terenie MIASTECZKA jest ograniczona.
19. Liczba dzieci przebywających równocześnie na poszczególnych urządzeniach i atrakcjach na terenie MIASTECZKA jest ograniczona. W związku z powyższym, gdy w jednym czasie liczba dzieci chętnych do skorzystania z atrakcji jest większa, konieczne jest poczekanie aż miejsca te się zwolnią.

20. Wejście DZIECKA na urządzenia i zejście z nich możliwe jest tylko i wyłącznie od frontu, w miejscu do tego przeznaczonym.
21. Bezwzględnie zabrania się wchodzenia OPIEKUNA i DZIECKA do stref, wyznaczonych białoczerwonymi słupkami odgradzającymi, metalowymi barierkami oraz biało-czerwonymi łańcuchami. Zabronione jest także schodzenie przez DZIECKO z atrakcji po stronie, gdzie znajdują się m.in. instalacje elektryczne.
22. Bezwzględnie zabrania się UCZESTNIKOM dotykania urządzeń elektrycznych pompujących powietrze do urządzeń dmuchanych i przewodów zlokalizowanych na terenie MIASTECZKA.
23. Podczas zabawy DZIECKA na terenie MIASTECZKA zabronione jest popychanie się, zderzanie, robienia salt i fikołków, a na urządzeniach dmuchanych zabrania się skakania na zjeżdżalniach i zjeżdżania głową w dół, a także wychylania się z urządzeń dmuchanych poza ich elementy.
24. Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia zderzeń, podczas zabawy na urządzeniach, DZIECKO powinno zachować bezpieczny odstęp od innych uczestników zabawy.
25. Bezwzględnie zabrania się jeżdżenia przez DZIECKO tzw. jeździkami pomiędzy urządzeniami dmuchanymi oraz w ich bezpośredniej bliskości.
26. Zabrania się spożywania wszelkich posiłków, słodkich napojów a także żucia gumy przez DZIECI podczas korzystania z atrakcji na terenie MIASTECZKA.
27. Zabronione jest korzystanie przez OPIEKUNÓW z urządzeń i atrakcji MIASTECZKA.
28. Zabrania się wstępu i korzystania z MIASTECZKA osobom, które są chore na choroby zakaźne czy inne choroby, którymi mogą zostać zarażeni inni klienci. OPIEKUN, który celowo zatai taki fakt przed obsługą oraz innymi osobami korzystającymi z MIASTECZKA, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej.
29. Zabrania się wprowadzania na teren MIASTECZKA zwierząt.
30. Potrójny dźwięk gwizdka wydany przez pracownika ORGANIZATORA oznacza natychmiastowe i BEZWZGLĘDNE przerwanie zabawy. W takiej sytuacji OPIEKUN zobowiązany jest zadbać o niezwłoczne i natychmiastowe opuszczenie każdego DZIECKA przebywającego pod jego opieką atrakcji MIASTECZKA. Ponowne rozpoczęcie zabawy możliwe jest po poczwórnym sygnale gwizdka.
31. W trakcie przebywania na terenie MIASTECZKA, OPIEKUN i DZIECKO zobowiązani są stosować się do poleceń pracowników ORGANIZATORA.
32. Za szkody wyrządzone przez DZIECKO lub OPIEKUNA celowo lub wskutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu lub niestosowania się do poleceń pracowników ORGANIZATORA, odpowiedzialność ponoszą te osoby, lub – w przypadku DZIECKA – OPIEKUN.

33. W przypadku wszelkich zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub innych ważnych zdarzeń na terenie MIASTECZKA, OPIEKUN powinien niezwłocznie poinformować pracowników ORGANIZATORA.
34. ORGANIZATOR oraz obsługa MIASTECZKA nie odpowiadają za szkody na zdrowiu i urazy fizyczne wyrządzone przez DZIECKO lub OPIEKUNA wskutek niestosowania się do niniejszego regulaminu, poleceń pracowników ORGANIZATORA lub w wyniku wykorzystywania przedmiotów czy urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem.
35. ORGANIZATOR ma prawo usunąć z terenu MIASTECZKA osoby nie przestrzegające regulaminu, zachowujące się w sposób niewłaściwy lub stwarzające swoim zachowaniem zagrożenie dla siebie i innych. Decyzję taką podejmuje kierownik zmiany, a jego decyzja w takiej sytuacji jest ostateczna.
36. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu, wynikające z działania siły wyższej, tj. np. braku prądu, czy w sytuacji gdy przerwanie zabawy na atrakcjach i urządzeniach MIASTECZKA jest konieczne ze względu na bezpieczeństwo UCZESTNIKÓW. W takiej sytuacji UCZESTNIKOWI nie przysługuje prawo do zwrotu za niewykorzystany czas zabawy.
37. Na terenie MIASTECZKA wykonywane są materiały fotograficzne i filmowe, które mogą zostać wykorzystane w celach reklamowych i informacyjnych, w tym w szczególności mogą zostać opublikowane w internecie w takich serwisach, jak Facebook, Instagram, Google, czy na stronie internetowej MIASTECZKA – www.miasteczkostrazackie.pl
38. Ze względów bezpieczeństwa teren MIASTECZKA jest stale monitorowany za pomocą kamer.
39. Wszelkie wnioski, reklamacje oraz inną korespondencję dotyczącą funkcjonowania MIASTECZKA i wszelkich spraw z nim związanych, należy kierować mailowo na adres: miasteczko@osp.pl.
40. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.